



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van D66

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen D66 inzake
gebruiksvriendelijkheid gemeentelijk fietsdepot
BEHANDELD DOOR
MMM (Martijn) Mulken, van

DATUM
31 januari 2025
Verzonden: 03-02-2025
TELEFOONNUMMER

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2024.04476

E-MAILADRES
Martijn.van.Mulken@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heren Jongen en van de Kandelaar,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft op 24 december 2024.

Vraag 1:

Waarom is enkel op maandagen het fietsdepot geopend en zijn de openingstijden van 09:00 tot 17:00 uur? Waarom is het fietsdepot niet op meerdere dagen in de week of in het weekend geopend?

Antwoord 1:

Het fietsdepot is sinds 2016 alleen op maandagen geopend van 09:00 uur tot 17:00 uur. Uiteraard zouden we het fietsdepot uit klantvriendelijkheidsoverwegingen vaker of langer willen openen. Dit is gelet op de kosten daarvan en de gevolgen daarvan op de inzet op fietshandhaving echter niet te realiseren. Op het moment dat het fietsdepot geopend is, zijn er 3 tot 4 toezichthouders nodig om de mensen te woord te staan en te helpen (controleren, fietsen ophalen, afrekenen, digitaal verwerken). Deze capaciteit kan op dat moment niet op straat kan worden ingezet, met als gevolg meer verkeerd gestalde fietsen en overlast daarvan en minder opgehaalde fietsen.

Vraag 2:

Zijn deze openingsdagen en -tijden voldoende voor alle inwoners die hun fiets willen halen bij het depot? Zo ja, of zo nee, graag uw motivatie waarom u de openingsdagen en tijdstippen wel of niet voldoende vindt?

Antwoord 2:

Er is geen specifiek onderzoek gedaan naar de behoefte van inwoners. Op basis van het efficiënt inzetten van de capaciteit fietshandhaving vinden wij de huidige openingstijden echter voldoende.



DATUM
31 januari 2025

Vraag 3:

Welke plannen heeft u om de openingsdagen en -tijdstippen uit te breiden, zodat ook inwoners met een drukke (bij)baan of onregelmatige werktijden hun fiets kunnen ophalen?

Antwoord 3:

Op dit moment zijn er geen plannen om de openingsdagen en –tijden uit te breiden. Wanneer inwoners vanwege werk, vakantie of andere gegronde redenen beperkt zijn in het ophalen van hun fiets kunnen zij contact opnemen met team handhaven openbare ruimte (THOR) om te komen tot een passende oplossing.

Vraag 4:

Welke maatregelen worden genomen om het proces van het ophalen van fietsen uit het fietsdepot toegankelijk en gebruiksvriendelijk te maken voor alle inwoners van Maastricht?

Antwoord 4:

Zie antwoorden 2 en 3. Het ophalen van fietsen uit het fietsdepot is voldoende toegankelijk en gebruiksvriendelijk.

Vraag 5:

Hoe wordt de 10-dagen-regeling gecommuniceerd naar onze inwoners? Zijn er voldoende informatievoorzieningen voor die mensen die niet op de hoogte zijn van deze regeling?

Antwoord 5:

Met de 10-dagen regeling doelt u waarschijnlijk op de termijn van het doen van aangifte bij de politie wegens fietsdiefstal zoals dit op [www.maastrichtbereikbaar](http://www.maastrichtbereikbaar.nl) valt te lezen. Dit staat los van de termijn om een fiets bij het fietsdepot op te halen.

In het fietsdepot worden weesfietsen en foutgeparkeerde fietsen – afhankelijk van de onderhoudsstaat – tot maximaal 13 weken opgeslagen. Fietswrakken worden niet bewaard. Deze informatie is terug te lezen op onder andere [Gevonden of verloren voorwerpen melden | Gemeente Maastricht](#). In de praktijk zien we echter dat het overgrote deel van de mensen hun fiets binnen de eerste vier weken komt ophalen.

Vraag 6:

Wat zijn de redenen achter de 10-dagen-termijn, en is er ruimte voor flexibiliteit voor inwoners die bijvoorbeeld op vakantie zijn of om een andere gegronde reden niet instaat zijn om binnen deze termijn hun fiets op te halen?

Antwoord 6:

Zie antwoorden 3 en 5.



DATUM
31 januari 2025

Vraag 7:

Wat zijn de kosten verbonden aan het ophalen en stallen van fietsen op het fietsdepot enkel op maandagen en wat zijn de kosten als het fietsdepot meerdere dagen en in het weekend is geopend en hoe verhouden deze zich tot andere gemeenten in de regio?

Antwoord 7:

De directe kosten van openingsdagen hebben voornamelijk betrekking op personeelskosten en bedragen ca.€ 75.000,- per jaar. Wanneer het fietsdepot meerdere dagen geopend zou zijn, gaan deze kosten evenredig omhoog.

Zoals eerder aangegeven, gaat een uitbreiding ten koste van de capaciteit die aan fietshandhaving op straat kan worden ingezet, met als gevolg meer verkeerd gestalde fietsen en overlast daarvan en minder opgehaalde fietsen. Dit is ongewenst.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

Schriftelijke vragen